

Algemene voorwaarden SolTectum B.V.

Versie 1.3 – Augustus 2022

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten tussen SolTectum en klanten en zullen eerdere versies overschaduwen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SolTectum gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door SolTectum verrichtte handelingen.

Door ondertekening van de offerte (de overeenkomst) met SolTectum verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SolTectum en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. SolTectum: SolTectum B.V., gevestigd te Zutphen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 84366737.
- 1.2. Klant: Een natuurlijk persoon met wie SolTectum schriftelijk een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Zonnepanelensysteem: Alle onderdelen die SolTectum levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, app, monitoringsdevice(s), (e)simkaarten, montagemateriaal en klein materiaal.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SolTectum en de klant tot koop van het Zonnepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.

- 1.5. Installatiewerkzaamheden: De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnepanelensysteem in opdracht van de klant.

2. Overeenkomst

- 2.1. Na het accepteren van de Overeenkomst heeft de Klant het recht 2 weken, de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Dit dient schriftelijk aangegeven te worden.
- 2.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat SolTectum een door de Klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.
- 2.3. De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door SolTectum uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.
- 2.4. SolTectum behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter Zonnepanelensysteem aan de Klant te leveren of de installatie uit te stellen.
- 2.5. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het Zonnepanelensysteem zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.6. SolTectum kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een

onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Prijs en betaling

- 3.1. Na de oplevering van het Zonnepanelensysteem dient de Klant binnen 7 dagen te betalen.
- 3.2. De aanbieding van SolTectum vermeldt de volledige kosten van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten.
- 3.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal SolTectum de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.4. SolTectum heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet.

4. Installatiewerkzaamheden

- 4.1. Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van SolTectum, volgens de geldende voorschriften en de door SolTectum gestelde normen. Het Zonnepanelensysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer SolTectum het Zonnepanelensysteem, na voltooiing van de Installatiewerkzaamheden in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het opleverformulier.
- 4.2. SolTectum behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot
 - a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen, ongedierte of weersinvloeden;
 - b) De locatie voor de Installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;

c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;

d) Asbest wordt aangetroffen;

e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;

f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1. De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan SolTectum worden gemeld.
- 5.2. De klant is verplicht het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.
 - a) Wanneer het Zonnepanelensysteem is uitgerust met een simkaart of datastick is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.
- 5.3. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 5.4. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 5.5. De Klant vrijwaart SolTectum en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

5.6. De Klant is verplicht aanwezig te zijn of zorg te dragen voor toegang tot de woning op de installatiedatum die overeen gekomen is. Is klant niet aanwezig en heeft de klant geen zorg gedragen voor aanwezigheid door derden, dan zal er een no-show fee doorberekend worden van €250,-.

6. **Garanties**

6.1. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd.

Garanties bestaan uit:

- a) **Productgarantie:** Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze productgarantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product.
 - b) **Montagegarantie:** Garantie op het functioneren van het systeem en de montage van de panelen. Deze montagegarantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product.
- 6.2. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnepanelensysteem. SolTectum zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijke probleem verhelpen.
- 6.3. Bij het niet functioneren van een Zonnepanelensysteem zal SolTectum de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
- 6.4. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe

factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

6.5. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door SolTectum verricht worden.

7. **Aansprakelijkheid**

7.1. SolTectum zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorzwaarden van toepassing zijn.

7.2. SolTectum is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

7.3. In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan SolTectum enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

7.4. Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor een reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

7.5. SolTectum is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belastingen/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

7.6. De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. SolTectum biedt in dit kader een btw-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor risico van de Klant.

8. **Overmacht**

- 8.1. In elk geval van overmacht is SolTectum gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering voor de duur van de overmacht op te schorten. Als overmacht geldt onder andere, maar niet gelimiteerd tot: pandemie, weersinvloeden, brand, sabotage, congestie, stremming van het verkeer te land, te zee of in de lucht, ijsgang en ander oponthoud van vervoersmiddelen, faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemers en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen, economische overmacht en overheidswege. Zonder dat SolTectum verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of vertraging aan te tonen.
- 8.2. Overmacht geldt ook voor het geval dat SolTectum de te leveren materialen bij een derde bestelt en deze derde om wat voor reden dan ook met de levering in gebreke blijft. Materialen welke gereed zijn en door een oorzaak onafhankelijk van de wil van SolTectum niet vervoerd kunnen worden naar de plaats van bestemming, geeft SolTectum het recht deze voor rekening en risico van de klant op te slaan en betaling daarvoor te verlangen.
- 8.3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van SolTectum uit de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de zodanige overmacht, zonder dat SolTectum tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. De verplichtingen tot betaling van een geldsom aan SolTectum kunnen door de klant nimmer op basis van overmacht worden opgeschort.

9. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 9.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 9.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.